



Signe AC

Manual de generación de certificados digitales en HSM Centralizado

Documento: SIGNE-ES-AC-MU-13
Versión: 1.2
Fecha: 27/09/2022
Tipo documento: PÚBLICO

Registro de Versiones

Versión	Cambios	Fecha
1.0	Creación inicial del documento	16/04/2019
1.1	Correcciones menores	14/05/2021
1.2	Se incluye apartado notificación final	27/09/2022

Índice

1	Objetivo	4
2	Ámbito de aplicación	4
3	Actividades.....	4
3.1	Activar su certificado.....	4

1 Objetivo

El presente manual describe el modo de generación de los certificados digitales en HSM Centralizado emitidos por Signe AC.

2 Ámbito de aplicación

Este documento se aplica a los usuarios finales que han solicitado un certificado digital en HSM Centralizado a Signe AC.

3 Actividades

3.1 Activar su certificado

Tómate unos minutos para leer este manual y en 3 pasos podrás firmar todas las veces que quieras.



En el correo haz clic en el botón activar usuario

Cuando acceda al enlace incluido en el mensaje, el usuario deberá configurar una contraseña para acceder al HSM Centralizado. La contraseña debe contener al menos una letra en minúscula, otra letra en mayúscula y algún número. Además, debe tener entre 8 y 15 caracteres. El usuario es el núm. de identificación.



Asignación de contraseña

Contraseña *

Confirme contraseña *

Lo siguiente que debe hacer será activar el factor de autenticación **PASSWORD** para proteger el uso de su certificado digital.



Puede activar cualquiera de los siguientes factores de autenticación para proteger el uso de sus Certificados Digitales

Password

Tras realizar esta operación, la cuenta del usuario del HSM Centralizado quedará activada.



Info

La cuenta ha sido activada correctamente.

Para acceder a la plataforma del HSM Centralizado (Fortress), el usuario debe identificarse en la plataforma mediante su usuario y contraseña. Para ello, tan solo tiene que acceder a la URL <https://fortress.signe.es/fortress/>



En la pantalla principal del sistema se muestran una serie de iconos para acceder a las diferentes secciones de la plataforma.



El usuario podrá utilizar su certificado digital en cualquier sitio web o aplicación que lo requiera, instalando en su PC con Windows el programa Signe HSM Centralizado Desktop, que podrá descargar directamente de su cuenta del HSM Centralizado, en el apartado “Descargas”.



Descargas

Una vez que el usuario haya instalado el ejecutable, deberá iniciar sesión en la aplicación. Recuerde que su usuario es su nº de identidad.



Cuando haya iniciado sesión podrá activar su certificado y poder utilizarlo de manera local en su PC.



3.2 Notificación final

Tras la activación del certificado el usuario recibirá una notificación final desde signe-ac@signe.com adjuntando la Solicitud y Aceptación del Servicio y las Condiciones Generales de Contratación, y los datos del certificado, así como un enlace a la página de soporte y los datos del certificado.



Avda. de la Industria, 18
28760 Tres Cantos (Madrid)
T.+34 91 806 00 99

SOLICITUD COMPLETADA

Estimado usuario.

Se ha gestionado con éxito su solicitud de certificado y puede comenzar a utilizarlo.

Si tiene cualquier duda en el uso de su certificado puede acceder a la [página de soporte](#).

Adjuntamos en este correo el contrato de prestación de servicios firmado y el documento de condiciones generales de contratación.

Los datos principales de su certificado son los siguientes:

Perfil: Sello Electrónico Cualificado

Soporte: Otros Dispositivos (HSM)

Nº Identificación: 99999999R

Nombre o Razón Social: PRUEBA

Nº Serie del certificado: 6E1COD2986FAAFB548C0E298CB5794E2

Fecha Expiración: 19/09/2025 17:05:10

Para revocar su certificado deberá ingresar en el siguiente sitio web [Revocación Online](#) e ingresar el siguiente código de revocación:

`eEq%WzLB8-T3S9F#kG@-XS7icda2r-cgS3XKBXq-L2@XKS75S`

Recuerde que la revocación es un proceso irreversible y no podrá volver a usar su certificado.

Saludos cordiales.

En el correo encontrará un enlace y un código para poder realizar la revocación del certificado.

El enlace llevará al usuario a la plataforma de revocación donde en caso de querer revocar el certificado, deberá indicar el número del documento de identidad, el código de revocación que se indica en el correo y seleccionar el motivo de revocación.

The screenshot shows the 'Revocación Online' form in the SIGNE system. The form is titled 'Revocación Online' and contains the following fields and options:

- Nº de Documento de identidad:** 99999999R
- Código de revocación del certificado:** %WZLB8-T3S9F#kG@-X57icda2r-cgS3XKbXq-L2@XKS75\$
- Motivo de la revocación:** A dropdown menu with the following options:
 - Sin especificar (selected)
 - Sin especificar
 - Compromiso de claves
 - Cambio de afiliación
 - Reemplazado
 - Cese de operación

Below the form, there is a button labeled 'Comprobación'.

